

ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Вопрос	Ответ
Подскажите в какие сроки состоится акция?	Акция пройдет с 2 августа по 10 сентября 2021 года. Итоги будут подведены 11 сентября (суббота) в 14.00 по пермскому времени (12.00 по мск).
Какая должна быть минимальная сумма чека?	Минимальная сумма чека 2000 рублей (единовременная покупка) при покупке в магазинах-участниках акции или 3500 рублей при единовременной покупке в гипермаркете «Лента».
Выдается ли дополнительный купон за выполнение спец. условий? Какие спец. условия?	Для вакцинированных участников акции от Covid 19 второй купон в подарок. У покупателя должен быть сертификат о вакцинации от Covid 19, оформленный на собственное имя и действительный на дату регистрации в акции «Наши подарки заводят».
Какие магазины и киоски участвуют в акции?	<p>В акции участвуют все магазины и киоски, за исключением: активити-парка Superland, детской игровой Funny пупс, кинотеатра 7D avatar.</p> <p>Акция также не распространяется на предприятия общественного питания (в ресторанах, кафе), киоски и прочие предприятиях общественного питания или оказания услуг, в том числе в зоне фудкорта ТРЦ «Планета»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Химчистка «Firbi», - парикмахерская «Воображуля», - на прокат детских машинок и виртуальной реальности Car&VR,

	<ul style="list-style-type: none"> - на услуги по ремонту техники Pedant, - на магазины по продаже сигарет и вейпов: AlBanna, Bar Par, O:SPACE, Q Store, IQOS, Ploom, - в туристическом агентстве «Coral Travel», - при покупке подарочных карт/сертификатов и переводов денежных средств при оплате услуг сотовой связи и Интернет в любых торговых точках ТРЦ «Планета» и стойке Planetacard.
<p>Какие призы будут?</p>	<p>Призовой фонд представлен большим количеством призов, где многие участники акции смогут получить выигрыш. Главный приз акции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 автомобиля Hyundai Solaris. <p>А также 45 подарочных карт ТРЦ «Планета» с разным денежным номиналом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Карта номиналом 5 000 руб. – 10 шт. - Карта номиналом 10 000 руб. – 10 шт. - Карта номиналом 15 000 руб. – 10 шт. - Карта номиналом 20 000 руб. – 10 шт. - Карта номиналом 30 000 руб. – 5 шт.
<p>Есть ли какие-то ограничения по сумме чеков?</p>	<p>Сумма чеков из одной и/или нескольких торговых точек между собой не суммируются. Чеки от приобретения подарочных сертификатов в любой торговой точке ТРЦ «Планета» не подлежат обмену на купоны и не дают права участвовать в акции.</p>
<p>Есть ли какие-то ограничения на количество чеков?</p>	<p>Покупатель ТРЦ «Планета» может иметь неограниченное количество</p>

	<p>регистрационных купонов. В акции участвуют не более 10 чеков из одного магазина за весь период акции и не более 5 чеков в день из одного магазина.</p>
<p>Где регистрировать чеки?</p>	<p>Зарегистрировать свой чек и получить акционный купон вы можете на сайте promoperm.planeta-mall.ru в период с 10 часов 00 минут 02 августа 2021 года по 23 часа 00 мин. 10 сентября 2021 года.</p>
<p>Какую информацию мне необходимо подготовить для регистрации?</p>	<p>Для регистрации вам потребуется заполнить следующие поля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - номер телефона: 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7 - адрес электронной почты латиницей - фамилия на русском языке - имя на русском языке - выбрать из выпадающего списка город, в котором вы участвуете в акции - выбрать из выпадающего списка район проживания - выбрать из выпадающего списка магазин покупки - прикрепить фотографию чека, которую нужно будет загрузить для регистрации в акции - указать дату покупки и сумму чека (как указано в чеке).
<p>Нажимаю кнопку “Далее”, но ничего не происходит.</p>	<p>Убедитесь, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> - указали 10 цифр номера телефона без пробелов и без первых 8 или +7 - поставили галочки согласия с правилами обработки персональных данных и на получение персональной

	коммуникации.
Не приходит SMS-код подтверждения.	Подождите до конца отсчета и попробуйте повторно запросить код подтверждения, нажав на кнопку.
Не могу ввести адрес электронной почты.	Убедитесь, что вводите адрес электронной почты латинскими буквами.
Не могу ввести имя или фамилию.	Убедитесь, что вводите имя и фамилию русскими буквами.
Не могу найти в списке магазин, чек которого хочу зарегистрировать.	<p>В акции участвуют все торговые точки ТРЦ «Планета», за исключением активити-парка Superland, детской игровой Funny пупс, кинотеатра 7D avatar.</p> <p>Акция также не распространяется на предприятия общественного питания (в ресторанах, кафе), киоски и прочие предприятия общественного питания или оказания услуг, в том числе в зоне фудкорта ТРЦ «Планета»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Химчистка «Firbi», - парикмахерская «Воображуля», - на прокат детских машинок и виртуальной реальности Car&VR, - на услуги по ремонту техники Pedant, - на магазины по продаже сигарет и вейпов: AlBanna, Bar Par, O:SPACE, Q Store, IQOS, Ploom, - в туристическом агентстве «Coral Travel», - при покупке подарочных карт/сертификатов и переводов денежных средств при оплате услуг сотовой связи и Интернет в любых

	торговых точках ТРЦ «Планета» и стойке Planetacard.
Пытаюсь прикрепить фото чека - не получается.	Убедитесь, что размер прилагаемого файла не более 8 мегабайт, а его формат - JPG или PNG.
Прикрепил чек, но он не распознается.	Постарайтесь сделать более четкое фото и попробуйте снова.
Прикрепил чек, но форма не дает закончить регистрацию.	<p>Уточните дату и сумму покупки. Возможно, они не соответствуют условиям акции.</p> <p>Общий срок проведения акции: с 02.08.2021г. по 10.09.2021г.</p> <p>Срок регистрации в акции: с 10 часов 00 минут 02 августа 2021 года по 23 часа 00 мин. 10 сентября 2021 года.</p> <p>Сумма покупки: от 2 000 рублей в магазинах ТРЦ «Планета» или от 3500 рублей в гипермаркете «Лента».</p>
Мой чек не принимается, почему? Вы принимаете чеки, если нет QR-кода?	Возможно, на вашем чеке нет QR кода, в этом случае чек проходит дополнительную модерацию. При наличии сертификата вакцинации от Covid 19 покупатель получает дополнительный купон.
Я заполнил форму, но письмо не приходит.	Проверьте все папки вашего почтового ящика, включая «Спам».
Письмо пришло. Что делать дальше?	Сохраните код купона - он понадобится вам для участия в розыгрыше призов.

<p>Когда розыгрыш?</p>	<p>Онлайн-трансляция пройдет 11 сентября 2021 года в 14.00 по пермскому времени (12.00 по мск) на официальной странице акции. Следите за подведением итогов и станьте обладателем новенького автомобиля и других ценных призов.</p>
<p>Где будет опубликована список победителей?</p>	<p>Список победителей будет опубликован на сайте https://perm.planeta-mall.ru/</p>
<p>Какого цвета будут автомобили, такие же как в рекламе?</p>	<p>Внешний вид призов, комплектация, цветовое изображение могут отличаться от указанного в рекламном макете и интернете. Количество призов ограничено.</p>
<p>Как, где и когда я смогу получить выигрыш?</p>	<p>Период выдачи призов победителям акции: с 25 сентября 2021 года по 10 октября 2021 года с 10:00 до 18.00 в Администрации ТРЦ «Планета». Для получения приза, просьба обращаться к сотрудникам стойки информации или по телефону +7 (342) 256 56 56</p>
<p>Какие документы нужны для получения приза?</p>	<p>Для того чтобы забрать приз нужно предоставить пакет документов:</p> <p>Копию паспорта гражданина РФ (основная страница и прописка) или оригинал.</p> <p>Адрес фактического проживания с почтовым индексом (при несовпадении с адресом регистрации) и/или свидетельство о регистрации по месту пребывания;</p> <p>Ф.И.О. и номер мобильного телефона,</p>

	<p>по которому Организатор Акции могут связаться с Победителем;</p> <p>Копию чека, подтверждающий покупку товара;</p> <p>Выигрышный купон в электронном виде;</p> <p>Сертификат вакцинации от Covid 19, оформленный на собственное имя и действительный на дату регистрации в акции в случае, если был получен дополнительный подарочный купон для вакцинированных участников акции.</p>
<p>Если у меня остались вопросы, к кому я могу обратиться?</p>	<p>К сотрудникам стойки информации или по телефону: +7 (342) 256-56-56</p>