

ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

ВОПРОС КЛИЕНТА	ОТВЕТ КЛИЕНТУ
Как я могу зарегистрироваться в акции?	<p>Чтобы зарегистрироваться в акции «Ужасно черная пятница», вам необходимо перейти на сайт акции по ссылке https://promoperm.planeta-mall.ru или сканировать QR-код с листовки, нажать кнопку «Зарегистрировать чек», заполнить необходимые поля и нажать кнопку «Зарегистрировать чек».</p> <p>Зарегистрированные купоны отобразятся в вашем личном кабинете.</p>
Какую информацию мне необходимо подготовить для регистрации?	<p>Для регистрации вам потребуется заполнить следующие поля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - номер телефона: 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7 - адрес электронной почты латиницей - фамилия на русском языке - имя на русском языке - выбрать из выпадающего списка город, в котором вы участвуете в акции - выбрать из выпадающего списка район проживания - выбрать из выпадающего списка магазин покупки - прикрепить фотографию чека, которую нужно будет загрузить для регистрации в акции - указать дату покупки и сумму чека (как указано в чеке)

Нажимаю кнопку “Далее”, но ничего не происходит.	<p>Убедитесь, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> - указали 10 цифр номера телефона без пробелов и без первых 8 или +7 - поставили галочки согласия с правилами обработки персональных данных и на получение персональной коммуникации.
Не приходит SMS-код подтверждения.	<p>Подождите до конца отсчета и попробуйте повторно запросить код подтверждения, нажав на кнопку.</p> <p>Попробуйте повторно заполнить номер телефона, нажав на ссылку “Изменить номер телефона”: введите 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7</p>
Не могу ввести адрес электронной почты.	Убедитесь, что вводите адрес электронной почты латинскими буквами.
Не могу ввести имя или фамилию.	Убедитесь, что вводите имя и фамилию русскими буквами.
Не могу найти в списке магазин, чек которого хочу зарегистрировать.	<p>В акции участвуют все торговые точки ТРЦ «Планета», за исключением: приобретения товаров/услуг в активити-парке Superland, детской игровой Funny пупс, кинотеатре 7D avatar, в предприятиях общественного питания (в ресторанах и кафе) , в том числе в зоне фудкорта ТРЦ «Планета», в химчистке Firbi, парикмахерской «Воображуля», туристическом агентстве Coral Travel, AlBanna, предприятиях островной торговли Car&VR, паровозик Happy Express, Pedant, Bar Par, O:SPACE, Q Store, Ploom, Good Vape, Havana Smoke, а также за исключением переводов денежных средств при оплате услуг сотовой связи и Интернет в любых торговых точках ТРЦ «Планета».</p> <p>Чеки от приобретения подарочных сертификатов в любой торговой точке ТРЦ «Планета» не подлежат обмену на купоны и не дают право участвовать в Акции, кроме чеков от приобретения подарочных карт ТРЦ «Планета».</p>

Пытаюсь прикрепить фото чека - не получается.	Убедитесь, что размер прилагаемого файла не более 8 мегабайт, а его формат – JPG или PNG.
Прикрепил чек, но он не распознается.	Постарайтесь сделать более четкое фото и попробуйте снова.
Прикрепил чек, но форма не дает закончить регистрацию.	<p>Уточните дату и сумму покупки. Возможно, они не соответствуют условиям акции.</p> <p>Общий срок проведения акции: с 22.11.2021г. по 28.11.2021г.</p> <p>Срок регистрации в акции: с 10.00 22.11.2021г. до 20.15 28.11.2021г.</p> <p>Сумма покупки: от 1 000 рублей с учетом скидок из магазинов ТРЦ «Планета». За каждые накопленные 5000 рублей на бонусном счете от зарегистрированных чеков участник получает 1 купон. Для накопления бонусного счета сумма чеков из 1 и/или нескольких торговых точек между собой суммируются. Минимальная сумма покупки в 1 чеке должна быть не менее 1000 рублей.</p>
Если у меня чек на 20 000 рублей, сколько я получу купонов	4 купона, за каждые 5000 рублей вы получаете 1 купон
Я заполнил форму, но письмо не приходит.	Проверьте все папки вашего почтового ящика, включая «Спам».
Письмо пришло. Что делать дальше?	Сохраните код купона - он понадобится вам для участия в розыгрыше призов.
Подскажите, когда состоится розыгрыш призов?	<p>28 ноября 2021 года в 21:30 по местному времени в режиме онлайн-трансляции на официальных страницах акции:</p> <p>- На сайте ТРЦ «Планета»: https://promoperm.planeta-mall.ru/</p>

	<p>- В социальной сети Вконтакте: https://vk.com/trcplaneta_perm</p> <p>- На официальном YouTube-канале ТРЦ «Планета»: https://www.youtube.com/channel/UCR3TgU3je8GTNp0QV4NIIOW/about</p>
Где будет опубликована список победителей?	Список победителей будет опубликован на сайте: https://promoperm.planeta-mall.ru/
Если я совершил покупку 28 ноября в 20:00, до какого времени я могу зарегистрироваться?	До 20:15 28 ноября 2021г. по местному времени.
Какое количество купонов может иметь один участник?	<p>Участник акции может иметь неограниченное количество чеков из магазинов ТРЦ «Планета» за весь период Акции за исключением:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не более 5 (пяти) чеков из одного магазина ТРЦ «Планета» в день; - не более 10 (десяти) чеков из одного магазина ТРЦ «Планета» за весь период Акции; - не более 10 (десяти) чеков от приобретения Подарочных карт ТРЦ «Планета» за весь период Акции. <p>В Акции не участвуют победители стимулирующих акции 2021 года. В Акции не принимают участия корпоративные Подарочные карты ТРЦ «Планета», приобретенные по безналичному расчету.</p>
Если у меня остались вопросы, к кому я могу обратиться?	К сотрудникам стойки информации или по телефону +7 (342) 256 56 56
Где я могу найти чек за пополнение подарочной карты, необходимый для регистрации?	<p>Для того, чтобы скачать чек за пополнение подарочной карты необходимо:</p> <p>ДЛЯ ПЛАСТИКОВОЙ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Зайти на сайт ТРЦ в раздел «Подарочные карты» 2) Выбрать закладку «Пластиковая» -> «У меня есть карта»

	<p>3) На открывшейся странице нажать на кнопку «Проверить баланс»</p> <p>4) В поле ввести 13-значный номер EAN и нажать кнопку «Проверить».</p> <p>5) В открывшемся окне после «Истории операций» найти ссылку «Показать электронный чек», нажать на нее для открытия чека за пополнение подарочной карты</p> <p>Для ВИРТУАЛЬНОЙ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ:</p> <p>1) В момент оформления карты: после оплаты откроется окно об успешной отправке карты, внизу окна будет ссылка «ПОКАЗАТЬ ЭЛЕКТРОННЫЙ ЧЕК», нажмите на нее для просмотра и скачивания электронного чека.</p> <p>2) После оформления карты необходимо зайти на сайт ТРЦ в раздел «Подарочные карты» и выбрать закладку «Виртуальная» -> «У меня есть карта»</p> <p>3) На открывшейся странице нажать на ссылку «Мои карты»</p> <p>4) Далее необходимо ввести номер мобильного телефона, указанный при покупке. Если Вам подарили карту, то необходимо указать номер телефона, указанный при активации карты.</p> <p>5) После получения смс с кодом ввести его в окно</p> <p>6) В открывшемся окне нажать на стрелку вниз и выбрать «Посмотреть чек»</p>
--	---