

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАМЕРОЙ ХРАНЕНИЯ В ТРЦ «ПЛАНЕТА»**

**Дорогие Гости!  
Мы рады видеть вас в ТРЦ «Планета»!**

Для удобства Гостей мы рады предоставить услуги бесплатной автоматической Камеры Хранения для ручной клади.

Бесплатная автоматическая Камера Хранения расположена на -1 этаже ТРЦ.

Камера Хранения состоит из 72 автоматических ячеек с размерами : ширина 320 мм, глубина 450 мм, высота 304 мм и 24 автоматических ячеек с размерами: ширина 320 мм, глубина 450 мм, высота 615 мм. Автоматические ячейки работают по принципу считывания штрих-кода на талоне.

Просим вас с пониманием отнестись к тому, что по техническим причинам и в период высокой загруженности, пользование услугами автоматической Камеры Хранения может быть временно ограничено.

Часы работы: ежедневно с 10:00 до 22:00.

**При пользовании автоматической Камерой Хранения просим вас соблюдать настоящие Правила.**

1. Пользование услугами автоматической Камеры Хранения возможно только в часы работы ТРЦ. Просим вас получить сданную на хранение ручную кладь не позднее 21:45.
2. Автоматическая Камера Хранения предназначена исключительно для использования Гостями в личных потребительских целях для хранения ручной клади.
3. В Камеру Хранения может быть сдана ручная кладь (пакеты, сумки и т.д.) с габаритами, не превышающими габариты ячеек Камеры Хранения.
4. Дети младше 14 лет обслуживаются только в сопровождении взрослых.
5. Сдача на хранение ручной клади удостоверяется выдачей талона со штрих-кодом.
6. Получение ручной клади производится на основании талона со штрих-кодом.

7. Просим вас сохранять талон со штрих-кодом до получения ручной клади из Камеры Хранения.
8. Для обеспечения безопасности Администрация ТРЦ совместно со Службой Охраны вскрывает и осматривает все ячейки автоматической Камеры Хранения после окончания работы ТРЦ. Забытая /оставленная Гостями в Камере Хранения ручная кладь изымается из ячеек с дальнейшей фиксацией изъятия ручной клади в Журнале учета забытых и потерянных вещей.
9. Разрешенная к хранению не востребованная ручная кладь будет храниться не более 30 календарных дней. Скоропортящиеся продукты/товары будут храниться не более 12 часов. По истечении указанного срока Администрация ТРЦ имеет право по своему усмотрению утилизировать ручную кладь с составлением Акта об утилизации.
10. В отношении ручной клади, запрещенной к хранению и представляющую опасность, осуществляются мероприятия, предусмотренные законодательством Российской Федерации с вызовом полиции.
11. В случае утраты талона со штрих-кодом просим вас обратиться на Стойку Информации, расположенную на первом этаже ТРЦ. Возврат ручной клади из Камеры Хранения может быть произведен Администратором Стойки Информации в присутствии Старшего Смены Охраны только в часы работы ТРЦ, при наличии у Гостя документа, удостоверяющего личность, с оформлением Акта возврата ручной клади из Камеры Хранения в соответствии с Приложением «Акт возврата вещей» и установленной рабочей процедурой.
12. При получении ручной клади Гость в присутствии сотрудников Администрации ТРЦ проверяет соответствие фактически получаемой ручной клади сданной ручной клади. После получения ручной клади претензии Гостя относительно не тождественности сданной ручной клади не принимаются.

**Просим вас с пониманием отнестись к тому, что в автоматическую Камеру Хранения Запрещено сдавать:**

1. Ручную кладь, которая может загрязнить или повредить ячейку;
2. Животных, птиц и рыб, насекомых, огнестрельное, газовое, холодное оружие, зловонные, огнеопасные, отравляющие, ядовитые, скоропортящиеся вещества и предметы, легковоспламеняющиеся, взрывчатые и другие опасные вещества (включая фейерверки, пиротехнические изделия и т. д.);
3. Ценные вещи (деньги, кредитные карты, драгоценности, часы, мобильные телефоны) и документы.

Для вашего удобства Инструкция по пользованию услугами автоматической Камеры Хранения расположена на панели Камеры Хранения.

**Инструкция по сдаче на хранение и получению ручной клади.****Сдача на хранение ручной клади:**

1. Нажмите на кнопку «сдать на хранение» «ОК»;
2. Возьмите талон со штрих-кодом. Талон со штрих-кодом появляется из ячейки в течение десяти секунд после нажатия «ОК»;
3. Положите ручную кладь в ячейку, номер которой написан на талоне;
4. Закройте ячейку после того, как положили вещи.

**Получение ручной клади:**

1. Поднесите лицевой стороной штрих-кода к сканеру для сканирования;
2. Дверь ячейки автоматически откроется;
3. Пожалуйста, заберите ручную кладь и закройте ячейку.

В случае, если вам будет необходима помощь при пользовании Камерой Хранения, пожалуйста, обратитесь к Службу охраны по телефону : **+ 7 (342) 256 66 66.**