

## **СТОЙКА ИНФОРМАЦИИ В ТРЦ «ПЛАНЕТА»**

**Дорогие Гости!  
Мы рады видеть вас в ТРЦ «Планета»!**

Стойка Информации расположена на 1 этаже ТРЦ.

В случае, если вам будет необходима помощь при посещении и пользовании услугами ТРЦ, обратитесь, пожалуйста, на Стойку Информации или позвоните по телефону: +7 (342) 256 56 56

Часы работы: ежедневно с 10:00 до 22:00.

**Сотрудники Стойки Информации рады предоставить следующие услуги Гостям и Сотрудникам:**

- Предоставление детальной информации Гостям об инфраструктуре, услугах, сервисах, мероприятиях и акциях в ТРЦ;
- Рекомендации по ассортименту товаров и услуг магазинов, гипермаркета, фудкорта, кафе, ресторанов, кинотеатра, развлекательного центра, других развлечений, мест проведения досуга и отдыха и индивидуальный подбор оптимального или альтернативного маршрута посещения ТРЦ для каждого Гостя;
- Помощь Гостям и Сотрудникам в навигации внутри здания и на прилегающей территории ТРЦ;
- Помощь Гостям в вызове такси;
- Помощь Гостям в случае, если потерялся ребенок или взрослый;
- Помощь Гостям в случае потери и нахождения вещей;
- Помощь Гостям в случае потери талона Камеры Хранения и неисправности парковочной карты;
- Предоставление информации Гостям по программе Лояльности и оформление Подарочной карты ТРЦ;

- Услуга предоставления в аренду Гостям переносного зарядного устройства;
- Услуга предоставления в аренду Гостям детских колясок и детских браслетов «Антипотеряшка»;
- Услуга предоставления в аренду Гостям с ограниченными возможностями кресла-каталки;
- Объявления по системе оповещения для Гостей;
- Координация взаимодействия Гостей и Сотрудников с Администрацией ТРЦ, со Службой Охраны, Эксплуатирующей компанией и Клининговой компанией;
- Регистрация пожеланий по различным вопросам и работа с обратной связью от Гостей и Сотрудников.