

ПРАВИЛА ПРОКАТА В ТРЦ «ПЛАНЕТА»

Дорогие Гости!
Мы рады видеть вас в ТРЦ «Планета»!

Для удобства Гостей мы рады предоставить бесплатные услуги проката коляски для домашних животных на Стойке Информации, расположенной на 1 этаже ТРЦ.

Часы работы: ежедневно с 10:00 до 22:00.

Просим Вас с пониманием отнестись к тому, что по техническим причинам и в период высокой загрузки, пользование услугой проката может быть временно ограничено.

Правила проката:

1. Выдача на прокат детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank/кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, коляски для домашних животных, баскетбольного/волейбольного мяча производится на Стойке Информации с 10:00 до 21:00. После 21:00 происходит только прием оборудования. Просим Вас сдать взятое на прокат сервисное оборудование ТРЦ на Стойку Информации не позднее 21:45.

В случае, если вы не успели сдать детскую коляску, переносное зарядное устройство Power Bank/кабель USB, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями, коляску для домашних животных, баскетбольного/волейбольного мяча до 22:00, пожалуйста, обратитесь в Службу охраны по телефону **+7(342)256-66-66**. Прием взятого на прокат сервисное оборудование ТРЦ будет произведен в часы работы Стойки Информации в соответствии с установленной рабочей процедурой.

2. При пользовании услугой проката просим Вас соблюдать настоящие Правила.

3. Воспользоваться услугой проката может Гость старше 18 лет, имеющий при себе паспорт гражданина Российской Федерации или вид на жительство/разрешение на временное проживание иностранного гражданина.

4. Детская коляска предназначена для ребенка до 5-ти лет и весом до 20 кг.

5. Кресло-каталка предназначено для Гостей с ограниченными возможностями весом до 130 кг.

6. Коляска для домашних животных предназначена для кошки или собаки весом до 20 кг и размером не более 40*30*40 см.

7. Максимальная продолжительность времени проката переносного зарядного устройства Power Bank составляет 4 часа с момента оформления услуги проката. Переносное зарядное устройство Power Bank/кабеля USB может быть использовано для зарядки мобильного телефона только на территории ТРЦ и может быть заряжено только в специальном зарядном устройстве, размещенном на Стойке Информации.

8. Детская коляска, переносное зарядное устройство Power Bank/кабель USB, кресло-каталка для гостей с ограниченными возможностями, коляска для домашних животных, баскетбольный/волейбольный мяч является собственностью ТРЦ. Просим

Вас бережно обращаться с детской коляской, переносным зарядным устройством Power Bank/кабелем USB, креслом-каталкой для гостей с ограниченными возможностями, коляской для домашних животных, баскетбольный/волейбольный мяч, соблюдать правила их эксплуатации, не нарушать правила техники безопасности и использовать их по назначению, а также обеспечивать их сохранность и целостность в течение всего времени проката.

9. Для получения на прокат детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank/кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, коляски для домашних животных, баскетбольного/волейбольного мяча просим Вас:

10. Зарегистрироваться на сайте ТРЦ или на Стойке Информации ТРЦ.

11. Для регистрации на сайте ТРЦ, пожалуйста, заполните в соответствии с Вашими паспортными данными/водительским удостоверением регистрационную форму в разделе «Сервисы» - «Прокат детских колясок» на сайте ТРЦ по ссылке: <https://perm.planeta-mall.ru/mall-services>. Если Вы ранее уже пользовались услугой проката детской коляски и были зарегистрированы, то на сайте Вы увидите сообщение «Ваш номер уже есть в базе. Пожалуйста, подойдите к Администратору Стойки Информации для предоставления сервиса.».

12. Для регистрации на Стойке Информации, пожалуйста, сообщите номер телефона и предоставьте сотруднику Стойки Информации Ваш паспорт либо водительское удостоверение. Сотрудник Стойки Информации будет рад самостоятельно заполнить для Вас регистрационную форму.

13. После заполнения регистрационной формы на сайте оформить Акт приема-передачи в электронном виде на Стойке Информации:

14. Пожалуйста, сообщите номер мобильного телефона. Сотрудник Стойки Информации отправит код для проверки на номер Вашего телефона;

15. По получении назовите код сотруднику Стойки Информации для подтверждения. Сотрудник Стойки Информации по паспорту сверит и внесет Ваши данные в систему, заполнит, распечатает и подпишет Акт приема-передачи;

16. Подпишите Акт приема-передачи в графе «Выдача-Прием»;

17. Один экземпляр Акта приема-передачи выдается Гостю, второй остается на Стойке Информации. На время проката детской коляски Акт приема-передачи остается в системе открытым «без галочки».

18. Каждый раз для проката детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank/кабель USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, коляски для домашних животных просим Вас оформлять Акт приема-передачи. Для Вашего удобства при одновременном прокате различных видов сервисного оборудования ТРЦ будет оформлен единый Акт приема-передачи.

19. Для возврата детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank/кабель USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, коляски для домашних животных, баскетбольного/волейбольного мяча просим Вас:

20. Предъявить сотруднику Стойки Информации детскую коляску, переносное зарядное устройство Power Bank/кабель USB, кресло-каталки для гостей с ограниченными возможностями, коляску для домашних животных, баскетбольный/волейбольный мяч и Акт приема-передачи;

21. Назвать номер мобильного телефона. Сотрудник Стойки Информации отправит код для проверки на номер Вашего телефона.

22. При возврате детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank/кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, коляски для домашних животных, баскетбольный/волейбольный мяч сотрудник Стойки Информации осматривает указанное сервисное оборудование ТРЦ на соответствие идентификационного номера, комплектности и наличие/отсутствие серьезных

повреждений. Под серьезными повреждениями понимаются: нарушения целостности и работоспособности, глубокие царапины, вмятины, трещины, механические повреждения компонентов указанного сервисного оборудования ТРЦ.

23. В случае утраты/уничтожения или наличия повреждений, полученных в процессе эксплуатации Гостем детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank/кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, коляски для домашних животных, баскетбольного/волейбольного мяча Гость возмещает ущерб в размере стоимости утраченного/уничтоженного или поврежденного указанного сервисного оборудования ТРЦ в соответствии с тарифами, указанными в Приложении № 7 «Стоимость оборудования для возмещения при утере/уничтожении, передаваемого в аренду и размер штрафов за нарушение использования оборудования ТРЦ» и в соответствии с Приложением № 5 «Соглашение о добровольном удовлетворении требований» и внесением соответствующих комментариев в рабочем онлайн кабинете сотрудника Стойки Информации.

24. Оплата ущерба производится на основании Соглашения о добровольном удовлетворении требований:

25. Посредством безналичной оплаты через платежный терминал картой, телефоном, часами/браслетом или другим устройством с поддержкой бесконтактной оплаты ежедневно на инфо-стойке с 10:00 до 22:00.

26. При отсутствии повреждений детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank/кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, коляски для домашних животных, баскетбольного/волейбольного мяча сотрудник Стойки Информации принимает детскую коляску, переносное зарядное устройство Power Bank/кабель USB, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями, коляску для домашних животных, баскетбольного/волейбольного мяча и ставит подпись на двух экземплярах Акта приема-передачи, подтверждающую прием сервисного оборудования. Один экземпляр Акта приема-передачи выдает Гостю, второй оставляет на Стойке Информации.

27. После возврата детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank/кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, коляски для домашних животных, баскетбольного/волейбольного мяча и подписании Акта приема-передачи, сотрудник Стойки Информации закрывает Акт приема-передачи в рабочем онлайн кабинете сотрудника Стойки Информации посредством проставления галочки напротив слова «Акт».

28. Просим Вас с пониманием отнестись к тому, что при пользовании услугой проката детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, коляски для домашних животных **ЗАПРЕЩЕНО**:

29. Использовать детскую коляску, переносное зарядное устройство Power Bank/кабель USB, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями, коляску для домашних животных, баскетбольного/волейбольного мяча не по ее прямому назначению, так как это может привести к появлению у нее внешних и внутренних дефектов;

30. Класть сумки и верхнюю одежду на капюшон детской коляски;

31. Использовать детскую коляску, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями, коляску для домашних животных для перевозки сумок и пакетов;

32. Производить самостоятельно любой ремонт или разбирать детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank/кабель USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, коляски для домашних животных;

33. Покидать территорию ТРЦ с детской коляской, переносным зарядным устройством Power Bank/кабель USB, креслом-каталкой для гостей с ограниченными

возможностями, коляской для домашних животных, баскетбольным/волейбольным мячом;

34. Сдавать детскую коляску, переносное зарядное устройство Power Bank/кабель USB, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями, коляску для домашних животных, баскетбольный/волейбольный мяч в субаренду, в безвозмездное пользование другим лицам или передавать свои права и обязанности в отношении использования сервисного оборудования ТРЦ.

35. Гость самостоятельно несет ответственность за свое здоровье и здоровье своих детей в процессе использования детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank/кабель USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, коляски для домашних животных, баскетбольного/волейбольного мяча.

36. Администрация ТРЦ не несет ответственность за ущерб, который может произойти при использовании Гостем детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank/кабель USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, коляски для домашних животных, баскетбольного/волейбольного мяча.

Приложение № 5
к Правилам посещения и пользования
услугами ТРЦ «Планета»

Соглашение о добровольном удовлетворении требований
(Номерной жетон Гардероба; Переносное зарядное устройство Power Bank; кабель USB; Детская коляска; Кресло-Каталка; Коляска для домашних животных; Баскетбольный/Волейбольный мяч)

**СОГЛАШЕНИЕ
О ДОБРОВОЛЬНОМ УДОВЛЕТВОРЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ**

г. Пермь

«__» ____ 202__г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ла Терра», именуемое в дальнейшем «Сторона 1», в лице Генерального директора Каштанова Евгения Валерьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____, именуемый (ая) в дальнейшем «Сторона 2», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее соглашение (далее – Соглашение) о нижеследующем:

1. В целях добровольного удовлетворения требований, «Стороны 1», связанных с повреждением/уничтожением/утерей (*нужное подчеркнуть*) «Стороной 2» имущества «Стороны 1» Парковочный билет; Номерной жетон Гардероба и Парковки для тележек с покупками; Переносное зарядное устройство Power Bank; Кабель USB; Детская коляска; Кресло-Каталка; Коляска для домашних животных; Баскетбольный/Волейбольный мяч (*нужное подчеркнуть*) ____ 20__ г. по адресу: г. Пермь, ул. Шоссе Космонавтов, стр. 162 Б, «Сторона 2» обязуется выплатить «Стороне 1» денежную сумму в размере _____ (_____) **рублей 00 копеек**, которая выплачивается «Стороной 2» не позднее «__» ____ 20__ г. посредством безналичной оплаты через платежный терминал картой, телефоном, часами/браслетом или другим устройством с поддержкой бесконтактной оплаты ежедневно на инфо-стойке с 10:00 до 22:00.
2. «Сторона 1» подтверждает, что после выплаты «Стороной 2» денежной суммы, указанной в п. 1 настоящего Соглашения, «Сторона 1» отказывается от всех требований (претензий) к «Стороне 2», связанных с повреждением имущества, принадлежащего «Стороне 1», и считает все свои требования и претензии, касающиеся данного факта, полностью удовлетворенными «Стороной 2».
3. «Сторона 1» признает денежную сумму, указанную в п.1 настоящего Соглашения, достаточной и справедливой для возмещения убытков, всех издержек, иных требований, связанных с указанным фактом, которые понесла и/или могла понести «Сторона 1». После выплаты «Стороной 2» денежной суммы, указанной в п.1 настоящего Соглашения, «Сторона 1» никаких претензий и требований, прямо или косвенно связанных с фактом, указанным в п.1. Соглашения, к «Стороне 2» не имеет.
4. Настоящее соглашение составлено в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

«Сторона-1»

ООО «Ла Терра»

Место нахождения:

614039, г.Пермь, Шоссе Космонавтов, стр. 162Б

ОГРН 1125905005940

ИНН 5905292447 КПП 590501001

р/с № 40702810700020001263

в ПАО СБЕРБАНК г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

«Сторона-2»

Ф.И.О.: _____

серия и номер паспорта: _____

дата выдачи: _____

наименование органа, выдавшего паспорт: _____

код подразделения: _____

адрес регистрации: _____

телефон: _____

Подпись, Ф.И.О.

Подпись, Ф.И.О.

Приложение № 6
к Правилам посещения и пользования
услугами ТРЦ «Планета»

Акт приема-передачи

(Переносное зарядное устройство Power Bank; Кабель USB; Детская коляска; Кресло-Каталка; Коляска для домашних животных, Баскетбольный/Волейбольный мяч)

Акт приема -передачи

г. Пермь

«__» _____ 202_г.

ООО «Ла Терра», в лице Администратора Стойки Информации
(представитель сдающей стороны),

и

(Фамилия, Имя, Отчество физ. лица) – далее по тексту Гость ТРЦ

паспортные данные _____

составили настоящий Акт о том, что ООО «Ла Терра» передает, а Гость ТРЦ принимает следующее оборудование на период проведения досуга в ТРЦ «Планета»:

№	Наименование оборудования	Кол-во	Примечания
1	Детская коляска		
2	Переносное зарядное устройство Power Bank		
3	Кабель USB		
4	Кресло-каталка для Гостей с ограниченными возможностями		
5	Коляска для домашних животных		
6	Баскетбольный/Волейбольный мяч		

Оборудование передается по:

	Нужное отметить	Примечание
Паспортным данным		
Водительское удостоверение		

Контактный номер телефона: _____

С правилами предоставления оборудования в ТРЦ «Планета» **ОЗНАКОМЛЕН.**

1. Выдача-Прием

2. Сдача-Прием

Сдал **ООО «Ла Терра»** / _____ Сдал _____ / _____
(организация) (подпись/ФИО) (ФИО физ. лица) подпись

Принял _____ / _____ Принял **ООО «Ла Терра»** / _____
(ФИО физ. лица) подпись (организация) (подпись/ФИО)

(Подпись)

Стороны взаимных претензий друг к другу не имеют.

ПАМЯТКА ГОСТЯ

1. Услуга проката предоставляется ежедневно с 10:00 до 21:00 на Стойке Информации ТРЦ «Планета».
2. Выдача Гостям оборудования на прокат производится до 21:00. После 21:00 происходит только прием оборудования. Просим Вас вернуть оборудование на Стойку Информации до 21:45.
3. Возврат оборудования осуществляется при предъявлении Гостем Акта приема-передачи.
4. Гость несет имущественную ответственность за взятое оборудование и обязуется в полном объеме возместить материальный ущерб имуществу Администрации ТРЦ, вызванный утерей/уничтожением или повреждением взятого на прокат оборудования Гостем в соответствии с тарифами, указанными в Приложении № 7 «Стоимость оборудования для возмещения при утере/уничтожении, передаваемого в аренду, и размер штрафов за нарушение использования оборудования ТРЦ».
5. Оборудование разрешено использовать только по назначению и только на территории ТРЦ.
6. Выносить оборудование с территории ТРЦ запрещено.
7. Телефон Стойки Информации ТРЦ «Планета»: +7 (342) 256-56-56

Приложение № 7
к Правилам посещения и пользования
услугами ТРЦ «Планета»

Стоимость оборудования для возмещения при утере/уничтожении, передаваемого в аренду и размер штрафов за нарушение использования оборудования ТРЦ
(Номерной жетон Гардероба; Переносное зарядное устройство Power Bank; Кабель USB; Детская коляска; Кресло-Каталка; Коляска для домашних животных; Баскетбольный/Волейбольный мяч)

Стоимость оборудования для возмещения при утере/уничтожении, передаваемого в аренду и размер штрафов за нарушение использования оборудования ТРЦ

№	Наименование имущества/вид повреждения и ущерба	Стоимость имущества, руб.
1	Номерной жетон Гардероба	150
2	Переносное зарядное устройство	5 000*
3	Детская коляска одинарная	7 000*
4	Детская коляска двойная	20 000*
5	Коляска для домашних животных	16 500*
6	Кресло-каталка для Гостей с ограниченными возможностями	20 500*
7	Баскетбольный мяч	1 200*
8	Волейбольный мяч	1 700*
9	Порыв ткани козырька или сидения	1 800**
10	Поломка креплений замка ремней безопасности	700**
11	Поломка дуг и трещоток козырька	2 900**
12	Повреждения колес, креплений колес, стопорных колец, оси	4 200**
13	Поломки шарниров и регуляторов, механизмов ручки	2 800**
14	Загрязнения, возникшие в процессе эксплуатации коляски	700**
15	Карта	300
16	Прочие повреждения, поломки	**

* Стоимость формируется, исходя из рыночной стоимости покупки, с учетом технических характеристик, поврежденного имущества.

** Стоимость оказания услуг, проведения работ рассчитывается специализированной компанией по оказанию восстановительно-ремонтных работ в соответствии с расценками.