

УСЛУГИ ПРОКАТА В ТРЦ «ПЛАНЕТА»

Дорогие Гости!
Мы рады видеть вас в ТРЦ «Планета»!

Для удобства Гостей мы рады предоставить бесплатные услуги проката переносного зарядного устройства Power Bank/кабеля USB на Стойке Информации, расположенной на 1 этаже ТРЦ.

Часы работы: ежедневно с 10:00 до 22:00.

Просим Вас с пониманием отнестись к тому, что по техническим причинам и в период высокой загрузки, пользование услугой проката может быть временно ограничено.

Правила проката:

1. Выдача на прокат детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank/кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, коляски для домашних животных, баскетбольного/волейбольного мяча производится на Стойке Информации с 10:00 до 21:00. После 21:00 происходит только прием оборудования. Просим Вас сдать взятое на прокат сервисное оборудование ТРЦ на Стойку Информации не позднее 21:45.

В случае, если вы не успели сдать детскую коляску, переносное зарядное устройство Power Bank/кабель USB, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями, коляску для домашних животных, баскетбольного/волейбольного мяча до 22:00, пожалуйста, обратитесь в Службу охраны по телефону +7(342)256-66-66. Прием взятого на прокат сервисное оборудование ТРЦ будет произведен в часы работы Стойки Информации в соответствии с установленной рабочей процедурой.

2. При пользовании услугой проката просим Вас соблюдать настоящие Правила.

3. Воспользоваться услугой проката может Гость старше 18 лет, имеющий при себе паспорт гражданина Российской Федерации или вид на жительство/разрешение на временное проживание иностранного гражданина.

4. Детская коляска предназначена для ребенка до 5-ти лет и весом до 20 кг.

5. Кресло-каталка предназначено для Гостей с ограниченными возможностями весом до 130 кг.

6. Коляска для домашних животных предназначена для кошки или собаки весом до 20 кг и размером не более 40*30*40 см.

7. Максимальная продолжительность времени проката переносного зарядного устройства Power Bank составляет 4 часа с момента оформления услуги проката. Переносное зарядное устройство Power Bank/кабеля USB может быть использовано для зарядки мобильного телефона только на территории ТРЦ и может быть заряжено только в специальном зарядном устройстве, размещенном на Стойке Информации.

8. Детская коляска, переносное зарядное устройство Power Bank/кабель USB, кресло-каталка для гостей с ограниченными возможностями, коляска для домашних животных, баскетбольный/волейбольный мяч является собственностью ТРЦ. Просим Вас бережно

обращаться с детской коляской, переносным зарядным устройством Power Bank/кабелем USB, креслом-каталкой для гостей с ограниченными возможностями, коляской для домашних животных, баскетбольный/волейбольный мяч, соблюдать правила их эксплуатации, не нарушать правила техники безопасности и использовать их по назначению, а также обеспечивать их сохранность и целостность в течение всего времени проката.

9. Для получения на прокат детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank/кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, коляски для домашних животных, баскетбольного/волейбольного мяча просим Вас:

10. Зарегистрироваться на сайте ТРЦ или на Стойке Информации ТРЦ.

11. Для регистрации на сайте ТРЦ, пожалуйста, заполните в соответствии с Вашими паспортными данными/водительским удостоверением регистрационную форму в разделе «Сервисы» - «Прокат детских колясок» на сайте ТРЦ по ссылке: <https://perm.planeta-mall.ru/mall-services>. Если Вы ранее уже пользовались услугой проката детской коляски и были зарегистрированы, то на сайте Вы увидите сообщение «Ваш номер уже есть в базе. Пожалуйста, подойдите к Администратору Стойки Информации для предоставления сервиса.».

12. Для регистрации на Стойке Информации, пожалуйста, сообщите номер телефона и предоставьте сотруднику Стойки Информации Ваш паспорт либо водительское удостоверение. Сотрудник Стойки Информации будет рад самостоятельно заполнить для Вас регистрационную форму.

13. После заполнения регистрационной формы на сайте оформить Акт приема-передачи в электронном виде на Стойке Информации:

14. Пожалуйста, сообщите номер мобильного телефона. Сотрудник Стойки Информации отправит код для проверки на номер Вашего телефона;

15. По получении назовите код сотруднику Стойки Информации для подтверждения. Сотрудник Стойки Информации по паспорту сверит и внесет Ваши данные в систему, заполнит, распечатает и подпишет Акт приема-передачи;

16. Подпишите Акт приема-передачи в графе «Выдача-Прием»;

17. Один экземпляр Акта приема-передачи выдается Гостю, второй остается на Стойке Информации. На время проката детской коляски Акт приема-передачи остается в системе открытым «без галочки».

18. Каждый раз для проката детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank/кабель USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, коляски для домашних животных просим Вас оформлять Акт приема-передачи. Для Вашего удобства при одновременном прокате различных видов сервисного оборудования ТРЦ будет оформлен единый Акт приема-передачи.

19. Для возврата детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank/кабель USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, коляски для домашних животных, баскетбольного/волейбольного мяча просим Вас:

20. Предъявить сотруднику Стойки Информации детскую коляску, переносное зарядное устройство Power Bank/кабель USB, кресло-каталки для гостей с ограниченными возможностями, коляску для домашних животных, баскетбольный/волейбольный мяч и Акт приема-передачи;

21. Назвать номер мобильного телефона. Сотрудник Стойки Информации отправит код для проверки на номер Вашего телефона.

22. При возврате детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank/кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, коляски для домашних животных, баскетбольный/волейбольный мяч сотрудник Стойки Информации осматривает указанное сервисное оборудование ТРЦ на соответствие идентификационного номера, комплектности и наличие/отсутствие серьезных повреждений. Под серьезными

повреждениями понимаются: нарушения целостности и работоспособности, глубокие царапины, вмятины, трещины, механические повреждения компонентов указанного сервисного оборудования ТРЦ.

23. В случае утраты/уничтожения или наличия повреждений, полученных в процессе эксплуатации Гостем детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank/кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, коляски для домашних животных, баскетбольного/волейбольного мяча Гость возмещает ущерб в размере стоимости утраченного/уничтоженного или поврежденного указанного сервисного оборудования ТРЦ в соответствии с тарифами, указанными в Приложении № 7 «Стоимость оборудования для возмещения при утере/уничтожении, передаваемого в аренду и размер штрафов за нарушение использования оборудования ТРЦ» и в соответствии с Приложением № 5 «Соглашение о добровольном удовлетворении требований» и внесением соответствующих комментариев в рабочем онлайн кабинете сотрудника Стойки Информации.

24. Оплата ущерба производится на основании Соглашения о добровольном удовлетворении требований:

25. Посредством безналичной оплаты через платежный терминал картой, телефоном, часами/браслетом или другим устройством с поддержкой бесконтактной оплаты ежедневно на инфо-стойке с 10:00 до 22:00.

26. При отсутствии повреждений детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank/кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, коляски для домашних животных, баскетбольного/волейбольного мяча сотрудник Стойки Информации принимает детскую коляску, переносное зарядное устройство Power Bank/кабель USB, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями, коляску для домашних животных, баскетбольного/волейбольного мяча и ставит подпись на двух экземплярах Акта приема-передачи, подтверждающую прием сервисного оборудования. Один экземпляр Акта приема-передачи выдает Гостю, второй оставляет на Стойке Информации.

27. После возврата детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank/кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, коляски для домашних животных, баскетбольного/волейбольного мяча и подписании Акта приема-передачи, сотрудник Стойки Информации закрывает Акт приема-передачи в рабочем онлайн кабинете сотрудника Стойки Информации посредством проставления галочки напротив слова «Акт».

28. Просим Вас с пониманием отнестись к тому, что при пользовании услугой проката детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, коляски для домашних животных ЗАПРЕЩЕНО:

29. Использовать детскую коляску, переносное зарядное устройство Power Bank/кабель USB, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями, коляску для домашних животных, баскетбольного/волейбольного мяча не по ее прямому назначению, так как это может привести к появлению у нее внешних и внутренних дефектов;

30. Класть сумки и верхнюю одежду на капюшон детской коляски;

31. Использовать детскую коляску, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями, коляску для домашних животных для перевозки сумок и пакетов;

32. Производить самостоятельно любой ремонт или разбирать детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank/кабель USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, коляски для домашних животных;

33. Покидать территорию ТРЦ с детской коляской, переносным зарядным устройством Power Bank/кабель USB, креслом-каталкой для гостей с ограниченными возможностями, коляской для домашних животных, баскетбольным/волейбольным мячом;

34. Сдавать детскую коляску, переносное зарядное устройство Power Bank/кабель USB, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями, коляску для домашних животных, баскетбольный/волейбольный мяч в субаренду, в безвозмездное пользование другим лицам или передавать свои права и обязанности в отношении использования сервисного оборудования ТРЦ.

35. Гость самостоятельно несет ответственность за свое здоровье и здоровье своих детей в процессе использования детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank/кабель USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, коляски для домашних животных, баскетбольного/волейбольного мяча.

36. Администрация ТРЦ не несет ответственность за ущерб, который может произойти при использовании Гостем детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank/кабель USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, коляски для домашних животных, баскетбольного/волейбольного мяча.