

## ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

ВОПРОС КЛИЕНТА	ОТВЕТ КЛИЕНТУ
<p>Как я могу зарегистрироваться в акции?</p>	<p>Чтобы зарегистрироваться в акции «Накупи на автомобиль», вам необходимо перейти на сайт акции по ссылке <a href="https://promoperm.planeta-mall.ru">https://promoperm.planeta-mall.ru</a> или сканировать QR-код с листовки, нажать кнопку «Зарегистрировать чек», заполнить необходимые поля и нажать кнопку «Получить купон».</p> <p>Зарегистрированные купоны вы найдете в личном кабинете</p>
<p>Какую информацию мне необходимо подготовить для регистрации?</p>	<p>Для регистрации Вам потребуется заполнить следующие поля:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- номер телефона: 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7</li> <li>- адрес электронной почты латиницей</li> <li>- фамилия на русском языке</li> <li>- имя на русском языке</li> <li>- выбрать из выпадающего списка город, в котором вы участвуете в акции</li> <li>- выбрать из выпадающего списка район проживания</li> <li>- выбрать из выпадающего списка магазин покупки</li> <li>- прикрепить фотографию чека, которую нужно будет загрузить для регистрации в акции</li> <li>- указать дату покупки и сумму чека (как указано в чеке)</li> </ul>

<p>Нажимаю кнопку “Далее”, но ничего не происходит.</p>	<p>Убедитесь, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- указали 10 цифр номера телефона без пробелов и без первых 8 или +7</li> <li>- поставили галочки согласия с правилами обработки персональных данных и на получение персональной коммуникации.</li> </ul>
<p>Не приходит SMS-код подтверждения.</p>	<p>Подождите до конца отсчета и попробуйте повторно запросить код подтверждения, нажав на кнопку.</p> <p>Попробуйте повторно заполнить номер телефона, нажав на ссылку “Изменить номер телефона”: введите 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7</p>
<p>Не могу ввести адрес электронной почты.</p>	<p>Убедитесь, что вводите адрес электронной почты латинскими буквами.</p>
<p>Не могу ввести имя или фамилию.</p>	<p>Убедитесь, что вводите имя и фамилию русскими буквами.</p>
<p>Не могу найти в списке магазин, чек которого хочу зарегистрировать.</p>	<p>В акции участвуют все торговые точки ТРЦ «Планета», за исключением: приобретения товаров/услуг в гипермаркете «Лента», активити-парке Superland, семейном развлекательном центре PLAY DAY, детской игровой Funny пупс, кинотеатрах «Синема Парк» и 7D avatar, детских развлекательных аттракционов, в предприятиях общественного питания (в ресторанах, кафе), в том числе в зоне фудкорта ТРЦ «Планета», в химчистке Firbi, парикмахерской «Воображуля», автомойке, в киоске Pedant, в магазинах по продаже табачной продукции и вейпов, островные конструкции (точки розничной торговли) сезонных, праздничных ярмарок, а также покупок подарочных карт/сертификатов и переводов денежных средств при оплате услуг сотовой связи и Интернет в любых торговых точках ТРЦ «Планета».</p>
<p>Пытаюсь прикрепить фото чека - не получается.</p>	<p>Убедитесь, что размер прилагаемого файла не более 8 мегабайт, а его формат – JPG или PNG.</p>

Прикрепил чек, но он не распознается.	Постарайтесь сделать более четкое фото и попробуйте снова.
Прикрепил чек, но форма не дает закончить регистрацию.	<p>Уточните дату и сумму покупки. Возможно, они не соответствуют условиям акции.</p> <p>Общий срок проведения акции: с 01.03.2023г. по 22.04.2023г.</p> <p>Срок регистрации в акции: с 10.00 01.03.2023г. до 23.00 21.04.2023г.</p> <p>Сумма покупки: от 1 000 рублей с учетом скидок из магазинов ТРЦ «Планета» из двух разных магазинов, совершенные в один день.</p>
Я заполнил форму, но письмо не приходит.	Проверьте все папки вашего почтового ящика, включая «Спам».
Где я могу найти свои купоны?	Купоны находятся в вашем личном кабинете id.mall.tech. Сохраните номер купона - он понадобится вам для участия в розыгрыше призов.
Подскажите, когда состоится розыгрыш призов?	22 апреля 2023 года. Обязательно личное присутствие участника акции на розыгрыше. При себе необходимо иметь паспорт и оригинал зарегистрированного чека (-ов).
Где будет опубликован список победителей?	Список победителей будет опубликован на сайте: <a href="https://promoperm.planeta-mall.ru/">https://promoperm.planeta-mall.ru/</a>
Если я совершил покупку 21 апреля в 21:50, до какого времени я могу зарегистрировать чек?	До 23:00 21 апреля 2023г. по местному времени.
Какое количество купонов может иметь один участник?	<p>Гость ТРЦ «Планета» может иметь неограниченное количество чеков из магазинов ТРЦ «Планета» за весь период Акции за исключением:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Не более 5 (Пяти) чеков из одного магазина ТРЦ «Планета» в день;</li> </ul>

	<p>- Не более 10 (Десяти) чеков из одной торговой точки за весь период акции;</p> <p>- Не более 10 (Десяти) чеков от приобретения подарочных карт ТРЦ «Планета» за весь период Акции;</p> <p>В Акции не участвуют победители стимулирующих акции 2021 и 2022 годов. В Акции не принимают участия корпоративные Подарочные карты ТРЦ «Планета», приобретенные по безналичному расчету.</p>
<p>Если у меня остались вопросы, к кому я могу обратиться?</p>	<p>К сотрудникам стойки информации или по телефону +7 (342) 256 56 56</p>
<p>Где я могу найти чек за пополнение подарочной карты, необходимый для регистрации?</p>	<p>Для того, чтобы скачать чек за пополнение подарочной карты необходимо:</p> <p><b>ДЛЯ ПЛАСТИКОВОЙ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Зайти на сайт ТРЦ в раздел «Подарочные карты»</li> <li>2) Выбрать закладку «Пластиковая» -&gt; «У меня есть карта»</li> <li>3) На открывшейся странице нажать на кнопку «Проверить баланс»</li> <li>4) В поле ввести 13-значный номер EAN и нажать кнопку «Проверить».</li> <li>5) В открывшемся окне после «Истории операций» найти ссылку «Показать электронный чек», нажать на нее для открытия чека за пополнение подарочной карты</li> </ol>
<p>Какие ограничения за покупку подарочной карты существует в рамках Акции?</p>	<p>Ограничения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Карта должна быть оформлена в период с 10-00 01.03.23 до 22-00 21.04.23</li> <li>2) На одного участника Акции может быть зарегистрировано не более 10-ти подарочных карт</li> <li>3) Подарочные карты, оформленные по безналичному расчету (юридическими лицами) участие в Акции не принимают.</li> </ol>

	4) При покупке подарочных карт, согласно условиям акции, купон выдается при условии покупки подарочных карт на разные юридические/физические лица.
--	--