

ОТВЕТЫ
НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

ВОПРОС КЛИЕНТА	ОТВЕТ КЛИЕНТУ
<p>Как я могу зарегистрироваться в акции?</p>	<p>Чтобы зарегистрироваться в акции «Черная пятница», вам необходимо перейти на сайт акции по ссылке https://promoperm.planeta-mall.ru или сканировать QR-код с листовки, нажать кнопку «Зарегистрировать чек», заполнить необходимые поля и нажать кнопку «Получить купон».</p> <p>Зарегистрированные купоны вы найдете в личном кабинете</p>
<p>Какую информацию мне необходимо подготовить для регистрации?</p>	<p>Для регистрации Вам потребуется заполнить следующие поля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - номер телефона: 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7 - адрес электронной почты латиницей - фамилия на русском языке - имя на русском языке - выбрать из выпадающего списка город, в котором вы участвуете в акции - выбрать из выпадающего списка район проживания - выбрать из выпадающего списка магазин покупки - прикрепить фотографию чека, которую нужно будет загрузить для регистрации в акции

	- указать дату покупки и сумму чека (как указано в чеке).
Нажимаю кнопку “Далее”, но ничего не происходит.	Убедитесь, что: - указали 10 цифр номера телефона без пробелов и без первых 8 или +7 - поставили галочки согласия с правилами обработки персональных данных и на получение персональной коммуникации.
Не приходит SMS-код подтверждения.	Подождите до конца отсчета и попробуйте повторно запросить код подтверждения, нажав на кнопку. Попробуйте повторно заполнить номер телефона, нажав на ссылку “Изменить номер телефона”: введите 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7
Не могу ввести адрес электронной почты.	Убедитесь, что вводите адрес электронной почты латинскими буквами.
Не могу ввести имя или фамилию.	Убедитесь, что вводите имя и фамилию русскими буквами.
Не могу найти в списке магазин, чек которого хочу зарегистрировать.	В акции участвуют все торговые точки ТРЦ «Планета», за исключением: приобретения товаров/услуг в гипермаркете «Лента», активити-парке Superland, семейном развлекательном центре PLAY DAY, детской игровой Funny пупс, кинотеатрах «Синема Парк» и 7D avatar, детских развлекательных аттракционов, в предприятиях общественного питания (в ресторанах, кафе), в том числе в зоне фудкорта ТРЦ «Планета», в химчистке Firbi, парикмахерской «Воображуля», автомойке, в киоске Pedant, в магазинах по продаже табачной продукции и вейпов, островные конструкции (точки розничной торговли) сезонных, праздничных ярмарок, а также покупок подарочных карт/сертификатов и переводов денежных средств при оплате услуг сотовой связи и Интернет в любых торговых точках ТРЦ «Планета».
Пытаюсь прикрепить фото чека - не получается.	Убедитесь, что размер прилагаемого файла не более 8 мегабайт, а его формат – JPG или PNG.

Прикрепил чек, но он не распознается.	Постарайтесь сделать более четкое фото и попробуйте снова.
Прикрепил чек, но форма не дает закончить регистрацию.	<p>Уточните дату и сумму покупки. Возможно, они не соответствуют условиям акции.</p> <p>Общий срок проведения акции: с 14.11.2022 г. по 26.11.2022 г.</p> <p>Срок регистрации в акции: с 10.00 14.11.2022 г. до 18.00 26.11.2022 г.</p> <p>Сумма покупки: итоговая сумма от 1 000 рублей с учетом скидок из магазинов ТРЦ «Планета».</p> <p>Минимальная сумма покупки в 1 чеке должна быть не менее 1000 рублей.</p>
Я заполнил форму, но письмо не приходит.	Проверьте все папки вашего почтового ящика, включая «Спам».
Где я могу найти свои купоны?	Купоны находятся в вашем личном кабинете id.mall.tech. Сохраните номер купона - он понадобится вам для участия в розыгрыше призов.
Подскажите, когда состоится розыгрыш призов?	<p>26 ноября 2022 года в 18:30 по местному времени на сцене, которая будет расположена на 1 этаже центрального атриума ТРЦ «Планета».</p> <p>Обязательно личное присутствие участника акции на розыгрыше.</p> <p>При себе необходимо иметь паспорт и оригинал зарегистрированного чека (-ов).</p>
Если я не смогу присутствовать на розыгрыше призов?	<p>Убедитесь, что период регистрации чеков не закончен.</p> <p>Зарегистрируйте чек на другого человека, который сможет присутствовать на розыгрыше призов.</p>
Где будет опубликована список победителей?	Список победителей будет опубликован на сайте: https://promoperm.planeta-mall.ru/
Если я совершил покупку 26 ноября в 17:50, до какого времени я могу зарегистрироваться?	До 18:00 26 ноября 2022 г. по местному времени.

<p>Какое количество купонов может иметь один участник?</p>	<p>Гость ТРЦ «Планета» может иметь неограниченное количество чеков из магазинов ТРЦ «Планета» за весь период Акции за исключением:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не более 5 (пяти) чеков из одного магазина ТРЦ «Планета» в день; - не более 10 (десяти) чеков из одного магазина ТРЦ «Планета» за весь период Акции; - не более 10 (десяти) чеков от приобретения Подарочных карт ТРЦ «Планета» за весь период Акции. <p>В Акции не участвуют победители стимулирующих акции 2021 и 2022 годов. В Акции не принимают участия корпоративные Подарочные карты ТРЦ «Планета», приобретенные по безналичному расчету.</p>
<p>Если у меня остались вопросы, к кому я могу обратиться?</p>	<p>К сотрудникам стойки информации или по телефону +7 (342) 256 56 56</p>
<p>Где я могу найти чек за пополнение подарочной карты, необходимый для регистрации?</p>	<p>Для того, чтобы скачать чек за пополнение подарочной карты необходимо:</p> <p>ДЛЯ ПЛАСТИКОВОЙ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Зайти на сайт ТРЦ в раздел «Подарочные карты» 2) Выбрать закладку «Пластиковая» -> «У меня есть карта» 3) На открывшейся странице нажать на кнопку «Проверить баланс» 4) В поле ввести 13-значный номер EAN и нажать кнопку «Проверить». 5) В открывшемся окне после «Истории операций» найти ссылку «Показать электронный чек», нажать на нее для открытия чека за пополнение подарочной карты <p>Для ВИРТУАЛЬНОЙ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) В момент оформления карты: после оплаты откроется окно об успешной отправке карты, внизу окна будет ссылка «ПОКАЗАТЬ ЭЛЕКТРОННЫЙ ЧЕК», нажмите на нее для просмотра и скачивания электронного чека. 2) После оформления карты, необходимо зайти на сайт ТРЦ в раздел «Подарочный карты» и выбрать закладку «Виртуальная» -> «У меня есть карта»

	<p>3) На открывшейся странице нажать на ссылку «Мои карты»</p> <p>4) Далее необходимо ввести номер мобильного телефона, указанный при покупке. Если Вам подарили карту, то необходимо указать номер телефона, указанный при активации карты.</p> <p>5) После получения смс с кодом, ввести его в окно</p> <p>6) В открывшемся окне нажать на стрелку вниз и выбрать «Посмотреть чек»</p>
<p>Какие ограничения за покупку подарочной карты существует в рамках Акции?</p>	<p>Ограничения:</p> <p>1) Карта должна быть оформлена в период с 10-00 14.11.2022 г. до 17-50 26.11.2022 г.</p> <p>2) На одного участника Акции может быть зарегистрировано не более 10-ти подарочных карт</p> <p>3) Подарочные карты, оформленные по безналичному расчету (юридическими лицами) участие в Акции не принимают.</p>